

OMAVALVONTASUUNNITELMAN SEURANTARAPORTTI

Pienryhmäkoti Sofianna

Raportointikausi: lokakuu 2025 – tammikuu 2026

Raportin laatimispäivä: 25.2.2026

Laatinut: yksikönjohtaja Heidi Lahti

Tässä seurantaraportissa arvioidaan omaevalvontasuunnitelman toteutumista raportointikaudella (lokakuu 2025 – tammikuu 2026)

Arvioinnin osa-alue	Toteutuminen, poikkeamat ja havainnot
Asiakasturvallisuus	Asiakasturvallisuudessa ei ole seurantajakson aikana ilmennyt vakavia poikkeamia.
Henkilöstö ja osaaminen	Pitkäaikaisessa henkilöstössä ei ole seurantajakson aikana tapahtunut muutoksia. Poissaolot on hoidettu vakituisten sijaisten avulla. Henkilöstö on seurantajakson aikana pitänyt kolme tiimipalaveria ja osallistunut kolmeen työnohjaukseen. Koko henkilöstö osallistui Avekki-koulutukseen 27.–28.10. Yksikön lääkehoitosuunnitelma on päivitetty 10.10. ja lääkehoitoon liittyvät prosessit on tarkistettu.
Kiinteistön ja toimitilojen turvallisuus	Palotarkastus pidettiin 18.9. ja siinä havaitut vähäiset epäkohdat korjattiin seurantajakson aikana. Turvallisuskävelyt ja poistumisharjoitukset lasten kanssa tullaan pitämään seuraavan seurantajakson aikana.
Terveellisyys ja hygienia	Tilojen terveellisyydessä tai hygieniassa ei ole ollut poikkeamia seurantajakson aikana. Siivoussuunnitelma on toteutunut sovitusti.

Asiakaspalautteet	Seurantajakson aikana otettiin käyttöön Nappulasta Väylä-toiminnon avulla luotu asiakaspalautejärjestelmä, jonka kautta laitettiin eteenpäin asiakaspalautekyselyt. Väylä osoittautui kuitenkin käytännössä toimimattomaksi, sillä yksikön pienen koon vuoksi vastauksia ei kerry riittävästi, jotta niitä voitaisiin tilastoida tai ylipäätään avata. Tavoitteena on ottaa maaliskuussa 2026 käyttöön uusi asiakaspalautejärjestelmä ja kerätä palautetta sen avulla lapsilta, läheisiltä ja sosiaalityöntekijöiltä.
Tietosuoja ja asiakirjahallinta	Henkilöstö kävi kirjaamiskoulutuksen syyskuussa. Tietosuojan tai asiakirjahallintaan liittyen seurantajakson aikana ei ole ollut poikkeamia.
Yhteistyö viranomaisten ja huoltajien kanssa	Yhteistyö viranomaisten ja huoltajien kanssa on sujunut seurantajakson aikana pääasiassa hyvin.

Kehittämisen painopisteet:

1. Aktiivisempi asiakaspalautteen keruu